

TÁJÉKOZTATÓ A NEMZETKÖZI SZÁLLÍTMÁNYBIZTOSÍTÁSI KÁRIGÉNYEK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRŐL

Tisztelt Ügyfelünk!

A **Groupama Biztosító Zrt.** a zökkenőmentes kárrendezés érdekében szíves rendelkezésükre bocsátja a következő ismertetőt.

A kár észlelése

- a. Ha Ön exportőr, valószínűleg külföldi partnere (az áru címzettje vagy az Ön megbízottja) észleli a kárt. A **Groupama Biztosító Zrt.** feltünteti a biztosítási kötvényen az értesítendő Lloyd's kárbiztosít, aki megállapítja a keletkezett kár mértékét, megvizsgálja az áru továbbszállításának lehetőségét, és javaslatot tesz a szükséges kárcsökkentő intézkedések megtételére.
- b. Ha Ön importőr, megfelelő instrukciókkal szükséges ellátnia azt a személyt, aki az Ön nevében átvieszi vagy továbbszállítja az árut. Nagyon fontos, hogy az átvéő személy minden csomagot megvizsgáljon és megszámloljon, mielőtt az áru továbbszállításra kerül. Amennyiben hiánynak vagy kárnak bármilyen jele mutatkozik (törés, nedvesedés, eltérés a csomagok számában), még átvétel előtt megjegyzést kell tennie a szállításnak megfelelő fuvarlevélen. Amennyiben az áru törékeny vagy érzékeny természetű, fontos lehet, hogy átvétel előtt azt ellenőrizze. A kárbejelentést a **Groupama Biztosító Zrt.** felé haladéktalanul írásban meg kell tenni. A **Groupama Biztosító Zrt.** intézkedik saját szakértő kiküldéséről és a kárszemle megtartásáról.
- c. Amikor a károsodást felfedezik, késedelem nélkül a következőkről szükséges intézkedni:
 - Mindent meg kell tenni a kár/vesztés csökkentésére és/vagy a további hiány megelőzésére. Ez magában foglalhatja az újracsomagolást, kijavítást és/vagy a károsodott áru elkülönítését az éptől. Ilyen intézkedések megtételekor felmerülő ésszerű költségek a kár összegével együtt megtérítésre kerülnek. A kárcsökkentő intézkedések megtételét célszerű a biztosítóval előzetesen egyeztetni.
 - Megbízottjuk kötelessége, hogy Önöket a káreseményről haladéktalanul tájékoztassa. Értesíteniük kell az üzletkötőt, a brókert és a szállítmányozót vagy ügynökét is a kárszemle idejéről és helyéről. Amennyiben lehetséges, a károsodott árut vagy konténert az átvétel előtti állapotában kell megőrizni.
 - Az árut sérülten vagy hiányosan kiszolgáltató fuvarozóval, szállítmányozóval, illetve egyéb harmadik személyekkel szembeni visszereseti jog fenntartása az Önök, megbízottjuk vagy külföldi partnerük feladata attól függően, hogy ki veszi át az árut. A felszólamlás bármilyen írásos formában lehetséges, és tartalmaznia kell a fuvarlevél számát, a kár tényét és, hogy a felszólamlás címzettjét felelőssé teszi

a hiányért vagy kárért. A felszólamlást a kiszolgáltatás előtt vagy közben kell megtenni. Amennyiben az áru sérülése nem látható, a felszólamlás határideje 7 nap, illetve 3 nap ha az áru belföldi fuvarlevéllel folytatja útját.

Kérjük, vegyék figyelembe a visszereseti határidőket, mely alatt a **Groupama Biztosító Zrt.** érvényesítheti jogait:

- tengeri fuvarozás 1 év;
- vasúti szállítás a CIM esetén 1 év, SZMG SZ esetén 9 hónap;
- légi szállítás 1 év;
- közúti szállítás 1 év;
- kikötői hatóságok 6 hónap;
- szállítmányozók 1 év.

A kár bizonyítása

A **Groupama Biztosító Zrt.** Szállítmánybiztosítási Szabályzata értelmében a biztosított vagy kedvezményezettje igazolni köteles a következőkben felsorolt okmányokkal, hogy a biztosított javakhoz érdeke fűződik, hogy biztosított káresemény következett be, valamint a káresemény miatti követelés összegét.

Valamennyi kárigényhez fontos benyújtani a vonatkozó eredeti kötvényt vagy eredeti biztosítási bizonylatot, továbbá a következő okmányokat, melyek beküldhetők, amikor az Ön rendelkezésére állnak:

- kárbejelentő levél;
- eredeti fuvarlevél;
- eredeti áruszámla, csomagjegyzék vagy súlybizonylat;
- jogátruházási nyilatkozat;
- kárt igazoló okmányok (felszólamlás, jegyzőkönyvek, fotók stb.);
- részletes kárszámla illetve javítási számla.

A **Groupama Biztosító Zrt.** a fentiekben ismertetett okmányok alapján nyilatkozik arról, hogy a kárigényt elismeri-e, illetve arról, hogy az elbíráláshoz milyen további igazolásokra, okmányokra van szükség.

Reméljük tájékoztatónk áttekinthető és könnyen használható lesz további együttműködésünk során. Természetesen minden szükséges felvilágosításért forduljanak hozzánk, szívesen állunk rendelkezésükre.

Groupama Biztosító Zrt.

Szolgáltatási Centrum Speciális Ügyek Osztálya

1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Telefon: +36 1 462 3822

Fax: +36 1 462 3700

FÜGGELÉK A SZÁLLÍTMÁNYBIZTOSÍTÁSI KÁRIGÉNY ELBÍRÁLÁSÁHOZ SZÜKSÉGES OKMÁNYOKRÓL

Az eredeti biztosítási kötvényen vagy bizonylaton és a kárbejelentő levélen kívül a következő okmányokat kell benyújtaniuk:

TENGERI FUVAROZÁSNÁL

- Eredeti hajóraklevél;
- Eredeti áruszámla, csomagolási jegyzék vagy súlybizonylat;
- A biztosító kárbiztosra által kiállított kárjegyzőkönyv (Survey Report);
- Másolat a fuvarozóhoz (pl. a hajóstársasághoz) intézett felszólamlásról, valamint annak válasza;
- Ki nem szolgáltatás vagy hiányos kiszolgáltatás esetén igazolás a hajóstársaságtól (Final short-landing certificate);
- Részletes kárszámla.

VASÚTI SZÁLLÍTÁSNÁL

- Eredeti fuvarlevél (way bill);
- Eredeti áruszámla (invoice) és csomagolási jegyzék (packing list);
- Ha az áru sérült csomagolással vagy hiányosan érkezik, akkor még az átvétel előtt ún. „kiszolgáltatás előtti tényálladási jegyzőkönyv” (Railway procés-verbal) felvételét kell kérni. Amennyiben a vasút ezt megtagadja, ennek tényét írásban igazoltatni kell. Ha az áru sérülése a kiszolgáltatáskor nem észrevehető, akkor CIM szállítás esetén 7 napon belül kell felkérni a vasúti fuvarozót a sérülés megállapítására. Amennyiben az áru átrakásra kerül, és belföldi fuvarlevéllel folytatja útját, a felszólamlás határideje 3 nap;
- Részletes kárszámla.

LÉGI SZÁLLÍTÁSNÁL

- Eredeti légi fuvarlevél;
- Eredeti áruszámla, csomagolási jegyzék vagy súlybizonylat;
- Hiányt vagy látható sérülést a légitársasággal kell igazoltatni még az áru átvétele előtt (CDR).

SZÁLLÍTMÁNYOZÓK ÉS FUVAROZÓK ÁLTALI KÖZÚTI SZÁLLÍTÁSNÁL

- Eredeti fuvarlevél;
- Eredeti áruszámla és csomagolási jegyzék vagy súlybizonylat;
- A szállítmányozó vagy fuvarozó által kiállított kárbizonylat. A hiányt vagy a látható sérülés tényét fel kell vezetni a fuvarlevélre és aláírni a gépkocsi-vezetővel. A kiszolgáltatáskor szemmel nem látható sérüléseket a közúti fuvarozó felé 7 napon belül írásban jelezni kell a kár felmérése érdekében;
- Jogátruházó nyilatkozat az áruval rendelkező személy vagy cég részéről;
- Részletes kárszámla.

A BIZTOSÍTOTT CÉG TULAJDONÁBAN LEVŐ JÁRMŰVEK ÁLTALI KÖZÚTI SZÁLLÍTÁSNÁL

- Eredeti számla vagy más bizonylat az áru értékéről és csomagolási jegyzék vagy súlybizonylat;
- A gépkocsivezető által felvett kárjelentés;
- Részletes kárszámla.

FOLYAMI SZÁLLÍTÁSNÁL

- Eredeti hajóraklevél;
- Eredeti áruszámla, csomagolási jegyzék vagy súlybizonylat;
- Ha a szállítmány hiányosan vagy látható sérülésekkel érkezik, ténymegállapító jegyzőkönyvet kell kérni a kikötői Üzemigazgatóságtól;
- Részletes kárszámla.

POSTAI SZÁLLÍTÁSNÁL

- Eredeti áruszámla és csomagolási jegyzék vagy súlybizonylat;
- Postai bizonylat (Postal Certificate) az árukárról vagy veszteségről. Ha az áru sérülése a kiszolgáltatáskor nem észrevehető 24 órán belül fel kell kérni a Postát a kár megállapítására és felmérésére;
- Jogátruházó nyilatkozat (declaration of assignment) a feladó részéről, vagy postai bizonylat a kifizetett kártérítésről;
- Részletes kárszámla.